

Services de soutien informatique

C'est aux Services de soutien informatique (SSI) qu'il faut adresser toute demande de technologie. Que vous ayez besoin d'encre en poudre pour l'imprimante ou d'aide pour formater un tableur en Excel ou archiver votre courriel, ou si vous désirez déplacer votre ordinateur, les SSI sauront répondre à votre demande.

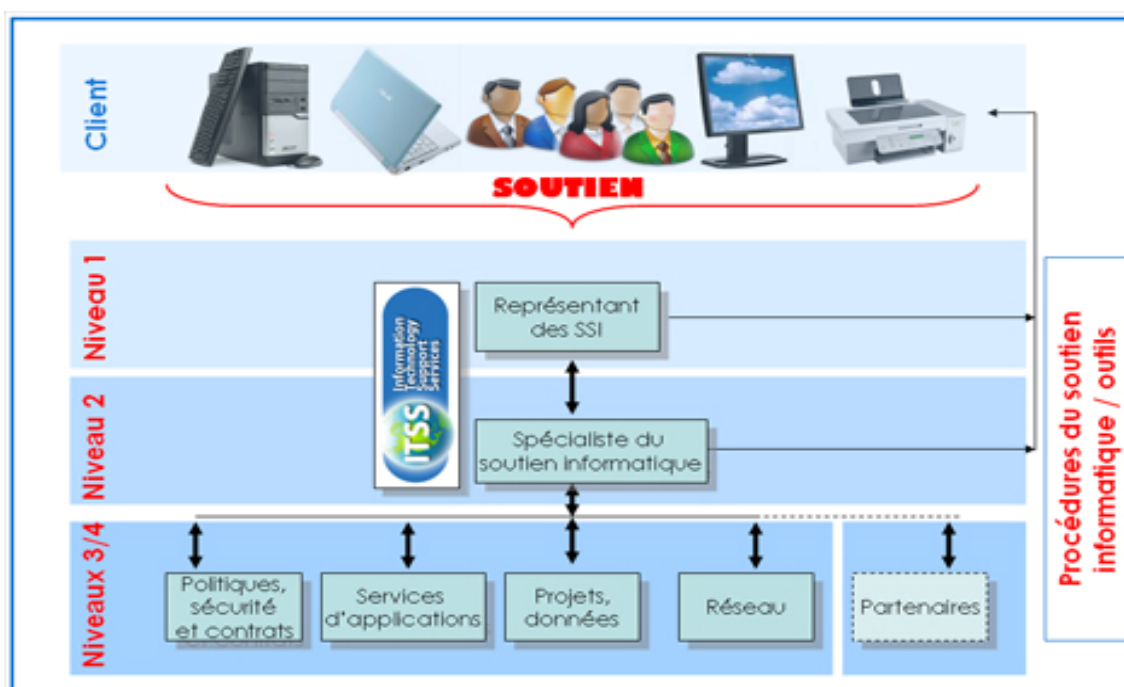
Peu importe vos besoins en technologie de l'information, les SSI peuvent vous aider!

La mission des SSI consiste à faciliter l'utilisation efficace et efficiente de systèmes administratifs en ligne à l'appui des missions des divisions et ainsi contribuer au bien-être du personnel des FC et de leur famille.

Structure centralisée des SSI

Vous pouvez adresser toutes vos demandes de soutien technique au centre d'appels des SSI, qui les dirigera aux personnes concernées. La structure centralisée permet aux SSI de mieux gérer les ressources et de maintenir un système de soutien structuré.

Vous, le client, profitez donc de périodes d'attente réduites et d'un meilleur ratio de résolution des problèmes.



Communiquer avec les SSI :

Heures d'ouverture : lundi au vendredi, de 7 h à 23 h, heure locale

samedi et dimanche, de 9 h à 19 h, heure normale de l'Est

Avant de nous téléphoner ou de nous transmettre un courriel, consultez les pages Avis où vous trouverez les dernières informations sur des questions ayant trait au réseau ou aux applications et sur les problèmes signalés le plus souvent à notre équipe, de même que le délai prévu pour régler les problèmes et les solutions de rechange (s'il y a lieu).

La page Foire aux questions est une autre ressource précieuse qui offre plusieurs réponses aux questions courantes de soutien informatique.

Si vous avez encore besoin de communiquer avec les SSI, veuillez envoyer un courriel à ccc@aspfc.com. Les courriels sont faciles à retracer et conviennent à notre système de suivi des demandes. Veuillez téléphoner uniquement en situation d'urgence au 1-866-615-9284.

Les pages des SSI sont mises à jour périodiquement pour vous informer des dernières nouvelles, des améliorations et de l'évolution de nos services.