



DGPFSS



DG-SSPF

Strength through personnel

Le personnel fait la force

Le nouveau pacte En bref

Steven R. Fash

Conseiller stratégique spécial du DGSSPF associé



National Défense
Défence nationale

Canada 



Contexte



Questions à l'étude du nouveau pacte

- Distribution des fonds
 - Création d'un groupe de travail il y a un an
- Rapports et mesures de rendement
 - Création d'un groupe de travail il y a un an
- Dépenses en capital des BNP et prêts du FCFC
- Programme d'immobilisations et structure financière de CANEX
- Approche systémique à la gestion des activités d'intérêt particulier
- Approche systémique à l'exploitation des mess
- Opérations de déploiement
- Surveillance du comité directeur (CEMA, VCEMD, repr. du SMA(Fin SM))



Conclusions – Groupe de travail sur la distribution des fonds



- **Recommandations**
 - Éliminer la distribution des redevances de CANEX et des profits des opérations de déploiement
 - Revoir la Subvention de BEMM pour inclure les réservistes
 - Créer une subvention d'appoint accordée à la suite d'une évaluation des besoins découlant d'un plan d'activité approuvé
 - Maintenir l'intérêt du CBC
 - Éliminer les frais des RH et de comptabilité
 - Maintenir les frais d'assurance du PAC



Conclusions - groupe de travail sur les rapports et les mesures du rendement



- Adopter un mécanisme d'évaluation équitable (CANEX, mess, loisirs, SF RARM, activités d'intérêt particulier)
 - Client
 - Accessibilité
 - Coût
 - Gamme de programmes
 - Répond aux besoins de la communauté militaire
 - Qualité du service
 - Finances
 - Viabilité
 - Durabilité
 - Rendement des investissements
 - Soutien public
 - Procédures internes
 - Examen approfondi de chaque secteur d'activité
 - Employé
 - Travaille dans les programmes autorisés
 - Formation adéquate
 - Niveau d'engagement



Progrès (entre le 10 février et le 25 mai 2010)



- **Conformément à l'orientation fournie par le CA BNP le 10 février 2010 :**

- Le comité directeur du nouveau pacte a passé en revue les documents de discussion élaborés par le DGSSPF.
- Du 22 au 26 mars 2010. L'équipe spéciale (repr. des CEMA, VCEMD, CPM, SMA(Fin SM) a fourni des recommandations sur toutes les questions à l'étude.
- Du 27 au 29 avril 2010. Les recommandations de l'équipe spéciale sont acceptées lors du symposium des Cmdt B/Ere.
- Le 5 mai 2010. Nous validons, avec les représentants des CEMA, les résultats du nouveau pacte obtenus lors du symposium des Cmdt B/Ere.



Conclusions

Observations et recommandations générales de l'équipe spéciale



- Une centralisation totale n'est pas la solution
- Besoin d'identifier les activités essentielles
- Besoin d'identifier les bénéficiaires
- Besoin de formation approfondie et de surveillance accrue
- Examen supplémentaire / comité d'évaluation des dépenses en immobilisations
- Meilleure coordination des ressources (surtout des installations)
- Besoin de consolider, mettre à jour et rendre accessibles les politiques et les règlements
- Communications
- Responsabilisation accrue et suivi par le biais de mesures du rendement



Symposium des Cmdt B/Ere



- Entente majoritaire sur les sujets suivants :
 - Définition des programmes essentiels des BNP
 - Les programmes et les activités essentiels des BNP se définissent comme des composantes fondamentales non publiques qui contribuent au bien-être personnel et collectif des bénéficiaires des FC dans toutes les localités des FC.
 - Bénéficiaires
 - Membres des FC, rentiers, réservistes (à temps plein) et leur famille
 - Cadre d'examen des activités essentielles
 - Santé financière, bienveillance, activités sociales, vente au détail et services
 - Cadre de mesure du rendement
 - Approche descendante, axée sur le client et synchronisée avec le processus de planification des activités



Activités essentielles et non essentielles des BNP



- Éléments de la matrice des activités essentielles et non essentielles :
 - Classification géographique (urbaine, semi-urbaine, rurale ou éloignée)
 - Taille de la population des bases (très petite, petite, moyenne, grande et très grande)
 - Fluctuations de la population (p. ex. formation des étudiants et de militaires étrangers)



La voie à suivre (du 1^{er} juin au 15 septembre 2010)



- **Formule de financement :**
 - Définir la matrice au DGSSPF.
 - Faire valider chaque emplacement par la base ou l'escadre en question.
 - Identifier les lacunes et permettre la comparaison notamment des programmes de loisirs et d'activités d'intérêt particulier offerts dans des emplacements semblables.
 - Incorporer à la matrice les options fournies par le groupe de travail sur le financement.
 - Fournir des recommandations aux CEMA quant à la voie à suivre.



La voie à suivre (du 1^{er} juin au 15 septembre 2010)



- **Mesure du rendement**

- Retravailler le cadre de mesure du rendement en fonction des commentaires reçus des Cmdt B/Ere.
- Comparer le cadre aux outils de mesure du rendement du DGSSPF déjà en place.
- Examiner les résultats avec le groupe de travail sur la mesure du rendement.
- Fournir des recommandations aux CEMA quant à la voie à suivre.



La voie à suivre (du 1^{er} juin au 15 septembre 2010)



- **Se pencher sur les autres questions à l'étude :**
 - Infrastructure, programme d'immobilisation et structure financière de CANEX
 - Approche systémique à la gestion des activités d'intérêt particulier
 - Approche systémique à l'exploitation des mess
 - Opérations de déploiement



Questions?

**CANADIAN FORCES PERSONNEL AND FAMILY SUPPORT SERVICES
SERVICES DE SOUTIEN AU PERSONNEL ET AUX FAMILLES DES FORCES CANADIENNES**