
From: Steven R Fash
Sent: Friday, 7, May, 2010 10:27 AM
To: New Deal Steering Committee
Subject: SITREP - The New Deal

Reference: Preliminary Activity Matrix (enclosed)

All,

The participation by all at last week's B / WComds Forum was sincerely appreciated and was a key element in moving the yardsticks forward concerning the New Deal. There was no indication that a major course correction was needed in the future development of the New Deal. Given the complexity of the subject area and the variances between Bases / Wings, it's safe to say that unanimity on every issue was not achieved. That said, significant progress has been made in the last four weeks and we are well-positioned for the future.

The New Deal is not a "done deal". The following summarizes the key areas where majority agreement was reached:

Definition of NPP Core Programs: Core NPP programs / activities are the essential non-public components that enable healthy personal and community lifestyles for CF Beneficiaries at every CF location.

Beneficiaries. The extension of NPP to the full realm of Beneficiaries as defined within the NDA (CF members, former members and their families) was recognized as being difficult to achieve. It was suggested that it would be prudent to ameliorate the support to retirees who are in receipt of an annuity and to full-time Reservists.

Core Activity Framework: Core NPP activities were defined as: Financial Well Being (insurance, financial planning, CFPAF, Banking), Caring (MFF, Hospital Comforts, Soldier On), Social Opportunities (Messes, Community Recreation, Specialty Interest, Retail Goods and Services (CANEX – Retail, ExpressMart, Grocery Store, Concessions, Discount Program)

A preliminary activity matrix based on CFP 110 geographic designations will be developed to include: Urban, Semi-urban, Rural, Remote. In addition, Bases / Wings would be grouped into categories (Very Small, Small, Medium, Large, Very Large) according to population size. Consideration will also be given to Bases whose fluctuation increases markedly due to student trainees and Foreign Military Training. The matrix will identify deficiencies and allow for comparisons of community recreation and specialty interest programs in particular among similarly classified locations. The matrix data will be initially populated by DGPFSS and then forwarded to you for review / validation.

The concept of equitability will be related to the beneficiaries as defined in the NDA; namely, CF members, former members and their families. When examining the issue of former members, it was the opinion of most that a reasonable starting point would be those in receipt of an annuity. As we move forward, we may determine that a more inclusive scope would be appropriate. In addition, we agreed to differentiate authorized patrons and beneficiaries when defining levels of support.

Performance Measurement Framework. The draft performance measurement spreadsheet was reviewed and it will form the basis from which a concept of ops will be developed. The framework should be a web-based, top-down driven system that is clearly linked to outcomes. It was suggested that the framework be linked to the NP business planning cycle and that it be synchronized with the planning process for public resources.

Core versus Non-Core: Two of the “breakout” groups were asked to identify the community recreation activities / programs that were seen as core at every Base / Wing. It was interesting to note that one of the groups chose to not specify either core or non-core activities and suggested that DGPFS chart the way ahead in further defining mandated services / programs.

One group identified Base newspapers, libraries and access to fitness facilities for family members as core. In addition, it indicated that specialty interest activities (such as golf courses) for the most part should be non-core. It's interesting to note that virtually every Base / Wing has a golf course and hardly any are breaking even / making a profit. In that light, perhaps one should consider the viability of remaining in the “ownership” business. In lieu, one might pursue alternate specialty interest options such as community partnerships.

The Way Ahead. Additional work will be done in order to prepare the conceptual framework (for the funding formula and the performance measurement framework) for the NPP BoD review later this month. Concurrently, the a/m activity matrix will be populated to the extent possible by DGPFS staff and I will then be coming to you to seek the assistance of your staff in reviewing / validating the matrix. Once the matrix has been validated, then the deficiencies will be reviewed and a COA(s) developed for your review in early Fall 2010. Meanwhile, if the NPP BoD supports the conceptual framework, then we will proceed to obtain CDS endorsement shortly thereafter. It's intended to implement the new funding formula and performance measurement framework in FY 11 / 12.

Staff work concerning the remaining LOOs (capital expenditures, deployed operations, CANEX, Messes and Specialty Interest) will commence in the near future.

You are free to submit comments to the undersigned for consideration at any time and you will be consulted as progress develops.

Thank you.

Bonjour,

La participation de tous au symposium des commandants des B/Ere la semaine dernière a été fort appréciée et a été un élément crucial pour faire progresser le nouveau pacte. Rien n'indique qu'il faut rectifier le tir en ce qui a trait au développement du nouveau pacte. Étant donné la complexité de la question et les différences entre les bases et escadres, il va sans dire que nous n'avons pas pu obtenir l'unanimité sur toutes les questions. Cela dit, nous avons réalisé d'importants progrès au cours des quatre dernières semaines et nous sommes bien positionnés pour l'avenir.

Le nouveau pacte n'est pas un fait accompli. Voici les questions sur lesquelles la majorité des participants se sont entendus :

Définition des programmes essentiels des BNP : Les programmes et les activités essentiels des BNP se définissent comme des composantes fondamentales non publiques qui contribuent au bien-être personnel et collectif des bénéficiaires des FC dans toutes les localités des FC.

Bénéficiaires : Les participants ont convenu que la prestation des services des BNP à l'ensemble des bénéficiaires, tels qu'ils sont définis dans la LDN (membres des FC, membres libérés des FC, et leurs familles), serait difficile à exécuter et qu'il serait plus prudent d'améliorer le soutien aux militaires retraités qui reçoivent une rente et aux réservistes à temps plein.

Cadre d'examen des activités essentielles : Les activités essentielles des BNP se fondent sur les éléments suivants : la santé financière (assurance, planification financière, CAPFC, services bancaires), la bienveillance (FFM, bien-être dans les hôpitaux, programme Sans limites), les activités sociales (mess, loisirs communautaires, activités d'intérêt particulier, vente au détail et services (CANEX : magasins de détail, dépanneurs, épicerie, concessions, programme de rabais).

Une matrice des activités sera élaborée en fonction de la classification géographique de la base (selon la PFC 110), soit urbaine, semi-urbaine, rurale ou éloignée. De plus, les bases et escadres seront regroupées en catégories (très petites, petites, moyennes, grandes et très grandes) selon la taille de la population. On tiendra compte aussi des bases dont la population fluctue en raison de la formation d'étudiants et de militaires étrangers. La matrice permettra de cerner les lacunes et de faire la comparaison des programmes de loisirs communautaires et d'activités d'intérêt particulier entre les bases de classification semblable. La matrice sera d'abord préparée par le DGSSPF et vous sera transmise par la suite pour validation.

Le concept d'équité s'appliquera aux bénéficiaires, tels qu'ils sont définis dans la LDN, notamment aux membres des FC, aux membres libérés, et leurs familles. Pour la question des membres libérés, la plupart des participants s'entendent pour dire qu'un bon point de départ serait de tenir compte des membres retraités recevant une rente, bien que nous puissions éventuellement décider d'élargir la définition des bénéficiaires. De plus, les participants ont convenu de distinguer les clients autorisés des bénéficiaires lors de la définition des niveaux de soutien.

Cadre de mesure du rendement : L'ébauche d'un tableau de mesure du rendement a fait l'objet d'un examen et servira de point de départ pour l'élaboration d'un concept d'opération. Le cadre devrait être accessible sur le Web, favoriser une approche descendante et être clairement lié aux résultats. Il a été suggéré d'établir un lien entre le cadre et le cycle de planification d'activités des BNP de même que de synchroniser le cadre au processus de planification des ressources publiques.

Essentiel et non essentiel : Deux ateliers avaient la responsabilité d'identifier les activités et les programmes de loisirs communautaires qui étaient jugés essentiels dans chaque base et escadre. Il est intéressant de noter qu'un groupe a décidé de ne pas préciser quelles activités étaient essentielles ou non et de s'en remettre au DGSSPF pour aborder cette question et définir davantage quels services et les programmes à inclure dans son mandat.

Un groupe a classé les journaux des bases, les bibliothèques et l'accès à des installations de conditionnement physique pour les familles dans la catégorie d'activités essentielles. De plus, le groupe a précisé que la plupart des activités d'intérêt particulier (p. ex, des terrains de golf) devraient être considérées comme non essentielles. Il est important de noter que presque chaque base et escadre a un terrain de golf, qui dans la majorité des cas, n'est pas rentable. Compte tenu de cela, peut-être faut-il considérer la viabilité de demeurer propriétaire de ce genre d'entreprise. Il y a peut-être lieu d'examiner d'autres mécanismes de prestation d'activités d'intérêt particulier, tels que des partenariats avec des entreprises dans la communauté.

La voie à suivre : Il faut poursuivre les travaux de préparation d'un cadre conceptuel (pour la formule de financement et le cadre de mesure du rendement) qui sera examiné par le conseil des BNP plus tard ce mois-ci. En même temps, le DGSSPF préparera la matrice susmentionnée, et je ferai appel à votre personnel pour revoir et valider la matrice. Une fois la matrice validée, il faudra examiner les lacunes et établir un plan d'action, qui vous sera présenté pour examen au début de l'automne 2010. Entre-temps, si le conseil des BNP donne son aval au cadre conceptuel, nous commencerons peu après des démarches pour obtenir l'approbation du CEMD.

L'objectif est de mettre en œuvre la nouvelle formule de financement et le cadre de mesure du rendement au cours de l'exercice 2011-2012.

Le travail d'état-major relatif aux autres secteurs d'activité (dépenses en capital, opérations de déploiement, CANEX, mess, activités d'intérêt particulier) commencera sous peu.

Nous vous consulterons au fur et à mesure que les projets se développent, mais n'hésitez pas à me transmettre vos commentaires en tout temps.

Merçi.

Steven R Fash

Strategic Advisor / Conseiller stratégique spécial

Director General Personnel and Family Support Services / Directeur général - Services de soutien au personnel et aux familles