

Tout comme le personnel des Forces canadiennes est là pour nous... La Personnelle est là pour vous

Kenneth Lindhardsen, premier vice-président, réclamations, La Personnelle

Au nom de La Personnelle, nous aimerions exprimer notre profonde préoccupation à tous ceux et celles d'entre vous qui ont été touchés par les ravages de l'ouragan Juan. Nous espérons que la présente communication vous guidera dans le processus de réclamation et vous convaincra de notre appui indéfectible.

Soyez assurés que La Personnelle est fermement déterminée à vous fournir le meilleur service de réclamation possible. De fait, dès les premiers rapports signalant l'étendue considérable des dommages, nous avons immédiatement dépêché une équipe spéciale dans la région de Halifax. Basés dans des hôtels de l'endroit munis de connexions haute vitesse à Internet, les membres de l'équipe sont à pied d'œuvre, sillonnant la région, en alternant d'un jour à l'autre de Eastern Passage à Bedford, à Halifax, à Lower Sackville, etc. Leur principal objectif est de rencontrer le plus grand nombre possible de clients et de leur fournir un service de réclamation rapide et efficace. Notre équipe de catastrophe poursuivra son travail en collaboration avec nos conseillers en réclamations sur la propriété.

Avec nos professionnels des réclamations et nos systèmes de pointe, nous sommes fins prêts à prendre un soin expert de vous. Les membres de l'équipe indiquent qu'ils se concentrent d'abord sur les cas les plus aigus afin de déterminer si des mesures temporaires sont requises pour éviter d'autres dommages, en attendant que les réparations soient terminées.

Ils s'inquiètent cependant du manque d'entrepreneurs, même si des ouvriers de la construction d'autres provinces sont venus leur prêter main forte.

La plupart des dommages signalés jusqu'à présent à La Personnelle concernent les parements, les toitures, les remises et les aliments gâtés. Nous vous recommandons de communiquer avec nous avant de faire que ce soit, ne serait-ce que jeter des aliments qui ont commencé à moisir dans le congélateur.

Si votre propriété assurée a été endommagée, soyez assuré que nous ferons tout notre possible pour répondre à vos besoins.

4 étapes faciles pour déposer votre réclamation

1. Ayez votre police avec vous (si possible).
2. Communiquez avec nous au
1 888 277-6481
3. On vous demandera alors votre numéro de police, votre adresse et le ou les numéros de téléphone où l'on peut vous joindre.
4. Soyez prêt à nous fournir autant de détails que possible sur votre réclamation.



et



laPersonnelle

Travaillant ensemble!