



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

DEFENCE COMMUNITY ORGANISATION Bureau régional

Karen Green – Gestionnaire du bureau régional de Townsville



Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

BUT DE LA PRÉSENTATION

- Fournir des renseignements généraux sur les services et les programmes offerts par un bureau régional de la DCO
- Montrer comment les services et les programmes appuient les commandants, le personnel et les familles de l'Australian Defence Force (ADF)
- Déterminer les rôles des membres de l'équipe multidisciplinaire d'un bureau régional de la DCO

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

TRAVAUX DE LA DCO

- Soutien en cas d'incident critique et de pertes
- Aide à la mobilité
- Soutien aux déploiements
- Soutien à la résilience
- Gestion du commandement et conseils sur les politiques



Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

PROGRAMMES ET SERVICES DU BUREAU RÉGIONAL DE LA DCO

- Examiner les demandes de soutien social et y répondre
- Évaluer les demandes en tenant compte des facteurs suivants:
 - Affectations pour motifs personnels
 - Retour en Australie pour des raisons personnelles
 - Personnes à charge ayant des besoins spéciaux
 - Aide en cas d'urgence familiale

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

PROGRAMMES ET SERVICES DU BUREAU RÉGIONAL DE LA DCO

- Donner des séances d'information sur le soutien avant, pendant et après les déploiements
- Soutenir les militaires et les familles inscrits à la liste des cas sérieux (Australian Dangerously Ill List (AUSDIL))
- Soutien aux personnes en deuil/administration de la succession
- Conduite d'entrevues précédant l'enrôlement et dans les cas de recrutement latéral
- Formation sur la communication d'avis de perte
- Formation de l'officier de travail social de l'unité

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families



TOWNSVILLE



Population : 165 000

Plus de 6 500 militaires à temps plein

2 bases militaires

30 unités de l'ADF

Plus de 3 000 familles de militaires

20 DSTA et 3 DTM dans 18 écoles

2 centres pour les familles des militaires

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Équipe chargée de la prestation des services au bureau régional de la DCO à Townsville



Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

RÔLE DU GESTIONNAIRE RÉGIONAL

- Coordination des activités avec le commandement et les intervenants clés de la Défense et de la communauté
- Gestion du personnel, des finances, des affaires et d'autres ressources
- Intermédiaire du bureau régional de la DCO auprès du QG DCO
- Reconnaissance des tendances et des stratégies en vigueur dans la communauté pour aborder les enjeux ou les lacunes des services
- Surveillance professionnelle des travailleurs sociaux
- Gestion du rendement et du perfectionnement professionnel du personnel

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

RÔLE DE L'AGENT DE SOUTIEN AU PERSONNEL MILITAIRE

- Appui et conseils aux commandants sur les questions concernant les familles et le bien-être
- Aide et conseil durant les épisodes de crise comme les accidents, la maladie ou les difficultés financières
- Soutien administratif aux militaires et à leurs familles inscrits à la liste des cas sérieux (AUSDIL)
- Soutien administratif pour les funérailles et le règlement de la succession suite au décès d'un militaire
- Conseils sur les droits et les conditions de service.

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

RÔLE DU TRAVAILLEUR SOCIAL DE LA DÉFENSE

- Soutien psychosocial aux membres actifs, aux partenaires et aux membres des familles sur les questions liées au mode de vie militaire, dont la mobilité et les déploiements
- Services d'enquête sur les circonstances et formulation de recommandations dans des rapports présentés au commandement sur les questions de bien-être
- Soutien et counselling en cas de crise, y compris l'AUSDIL, et soutien après les heures d'affaires
- Soutien aux personnes en deuil
- Facilitation des programmes de groupes éducatifs
- Services d'orientation vers d'autres agences ou vers des groupes conseil

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

AGENT DE LIAISON RÉGIONAL EN MATIÈRE D'ÉDUCATION

- Spécialiste des systèmes d'éducation. Conseils sur l'intégration dans une nouvelle école, dans un autre état ou territoire; conseils en matière de classement scolaire et d'éducation des enfants ayant des besoins spéciaux
- Information sur les droits de scolarité et les indemnités
- Coordination des programmes de transition et de mentorat (Defence School Transition Aide (DSTA) & Mentor (DTM) programs)
- Promotion et sensibilisation des besoins des enfants des militaires
- Élaboration de politiques et de programmes

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

RÔLE DE L'AGENT DE LIAISON AUPRÈS DES FAMILLES

- Fournir des renseignements sur les services, les activités, les installations, les services de garde d'enfants et les services d'emploi offerts dans la communauté
- Informer les familles sur les réseaux, les bulletins et les groupes de soutien locaux
- Fournir du soutien aux personnes à avertir en cas d'urgence et aux familles des militaires déployés.

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

PROGRAMMES DE LA DCO OFFERTS À TOWNSVILLE

- Services aux enfants des militaires
- Surmonter une séparation en raison du service
- La réunion avec le partenaire après le déploiement
- Les partenaires des militaires
- Aide aux enfants durant les déploiements – atelier pour les parents
- Service d'intégration en milieu scolaire
- Services offerts aux familles des militaires déployés

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Programmes nationaux

- Aide à l'emploi (*SWAPP SELECT*)
- Besoins spéciaux
- Services de garde
- Éducation
- Financement du soutien aux familles
- Soutien en cas d'urgence

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

SOUTIEN APRÈS LES HEURES DE BUREAU

Le personnel de la DCO fournit du soutien après les heures de bureau, coordonné par l'entremise du

**National Welfare Co-ordination Centre
(Centre national de coordination du bien-être)**

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

QUESTIONS



COMMENTAIRES

www.defence.gov.au/dco

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.