



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Defence Community Organisation

(Personnel Services Division, Defence Support Group)

Michael Callan
Directeur général
mai 2008

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Australie et Canada

	Australie	Canada
Population totale	21 294 697 (2008)	32 623 490 (2006)
Terre émergée	7 686 850 km²	9 976 140 km²
Force régulière	51 100	62 000
Force de réserve	19 619	25 000
Membres du personnel déployés	Environ 4000	Plus de 2900
Lieu des déploiements internationaux	Irak, Afghanistan, Timor-Leste, Îles Salomon, péninsule du Sinaï, Soudan, Israël	Afghanistan, Israël, Balkans, Haïti, Syrie, golfe Persique, mer d'Oman, Bahreïn, Tampa, Congo, Soudan, Sierra Leone, Chypre

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Rôle de la DCO

- Contribuer à l'efficacité opérationnelle de l'ADF en fournissant à ses membres, à leurs familles et aux communautés un éventail de programmes destinés à améliorer leur bien-être.

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.

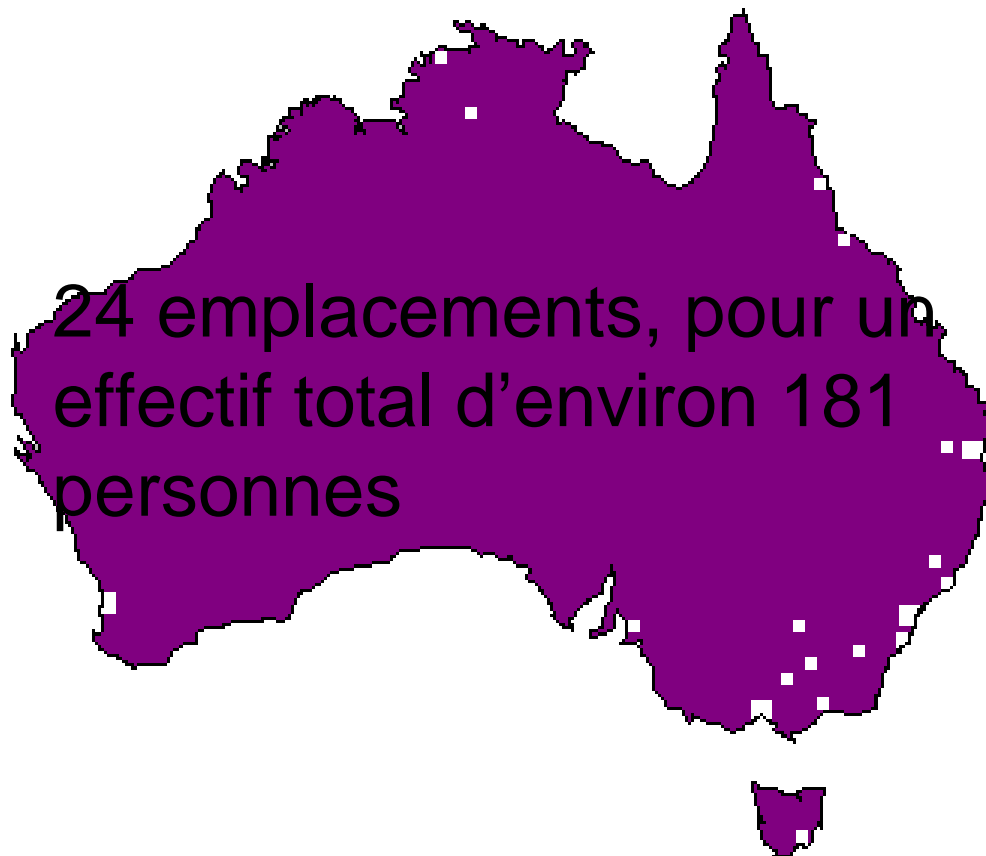


Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Disposition



EST

Sydney
Liverpool
Richmond
Nowra
Singleton
Brisbane
Amberley
Toowoomba
Townsville
Williamstown
Cairns

OUEST

Adelaide
Tasmania
Albury/Wodonga
Canberra (2)
Wagga Wagga
Melbourne
Frankston
Sale
Puckapunyal
Rockingham
Darwin
Tindal

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Responsabilité partagée

- Commandants :
 - Ils doivent assurer le bien-être des membres de l'ADF et de leurs familles.
 - Leurs décisions sont finales.
- Les membres de l'ADF doivent assurer le bien-être de leurs familles. Responsabilité partagée.
- La DCO offre des conseils de professionnels et des programmes spécialisés pour alléger le fardeau des commandants ainsi que des membres de l'ADF et de leurs familles.

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

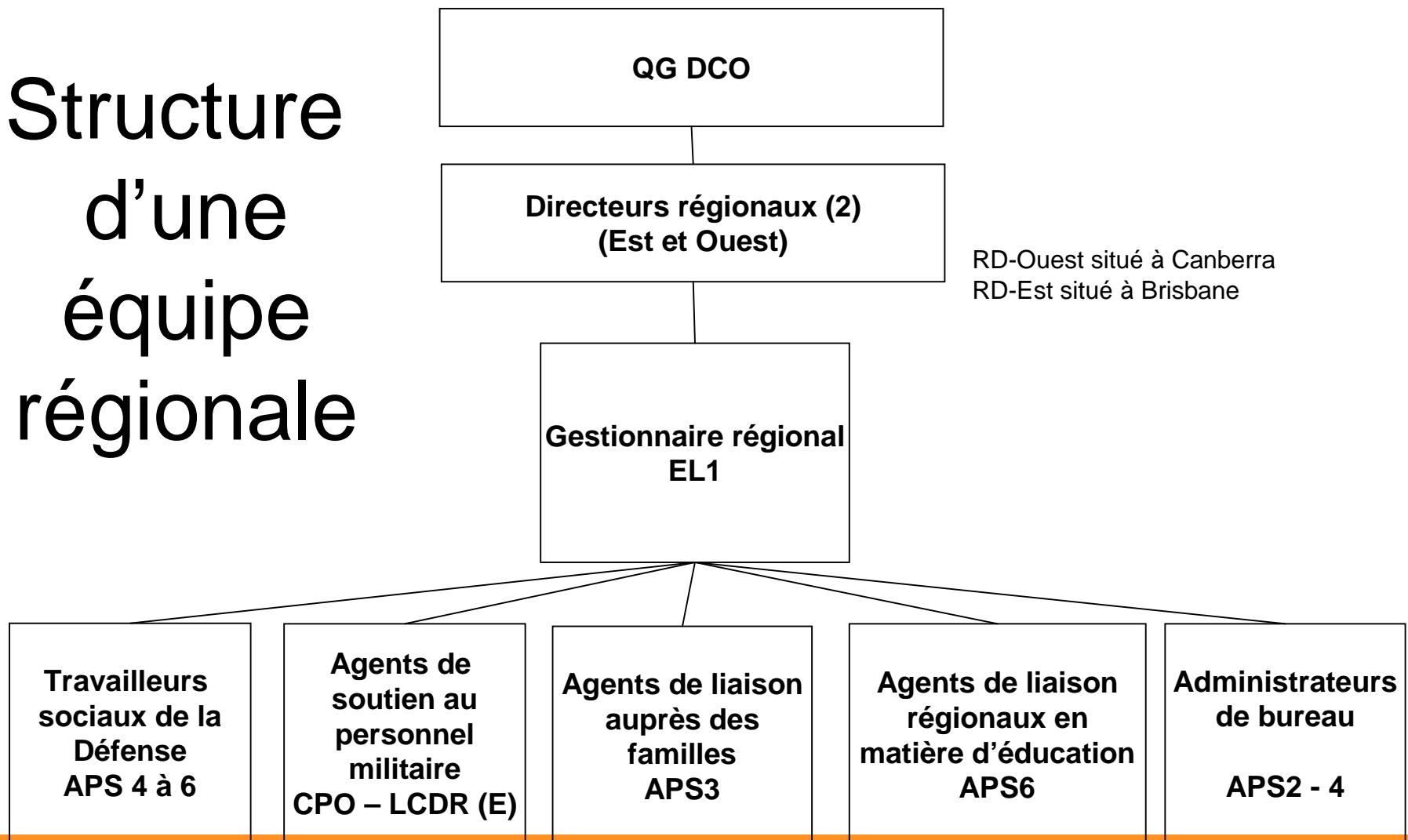
Approche multidisciplinaire

- Les services de la Défense participants sont notamment :
 - le commandement;
 - la DCO;
 - l'aumônerie;
 - les services de psychologie;
 - les secteurs de politique de la Défense (p. ex., service des allocations et pensions)
 - **les membres de l'ADF.**

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Structure d'une équipe régionale



Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Statistiques pour 2008

Résultats	Janv. 2008	Févr. 2008	Mars 2008	Avril 2008	Total
Soutien en cas d'incident critique et de pertes	342	186	322	387	1237
Aide à la mobilité	1103	816	784	875	3578
Soutien aux familles des militaires déployés	268	220	516	583	1587
Soutien – Ressort psychologique	1249	1071	1451	1703	5474
Gestion du commandement et conseils sur les politiques	485	544	696	863	2588
Total	3447	2837	3769	4411	14464

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Programmes nationaux

- Aide à l'emploi (SWAPP SELECT)
- Besoins spéciaux
- Garde d'enfants
- Éducation
- Financement du soutien aux familles (FSFP)
- Aide en cas d'urgence (ESFS)

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Programmes locaux

- Journées d'activités familiales
- Séances d'information
- Services offerts aux familles des militaires déployés
- Bulletins
- Événements communautaires et familiaux
- Activités avec les unités locales

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

SWAPP SELECT

- Services d'adaptation au milieu du travail et de placement
- Formation requise pour décrocher un poste devant être pourvu immédiatement
- Préparation de CV
- Garde d'enfants
- Aide aux localités éloignées
- Coûts liés à la reconnaissance professionnelle et au perfectionnement des compétences

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Personnes à charge avec besoin spéciaux (PCBS)

- 1427 membres de l'ADF ont officiellement reconnu s'occuper de PCBS et on estime le nombre actuel de PCBS à 2679 (mai 2008)
- Reconnaissance des PCBS
- Accès à des soins personnels, à des services de relève et à des thérapies
- Modification des logements
- Visites avant affectation
- Aide financière pour achat de matériel spécialisé

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Garde d'enfants

- Différentes possibilités de services de garde
- Priorité d'accès aux familles mobiles
- Depuis juillet 2005, le nombre de centres offrant des heures d'ouverture prolongées est passé de 19 à 37
- Environ 2 500 places (augmentation de 150 % depuis juillet 2005)
- Service de réservation avec numéro sans frais (1-800)
- Services de garde en milieu familial
- Services de garde avant et après l'école
- Services de garde occasionnels

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Éducation

- Agents de liaison régionaux en matière d'éducation (REDLO)
- Programme d'aide à l'adaptation pour les enfants des membres de l'ADF (DSTA et mentors)
- Trousses documentaires pour enseignants, portfolios numériques, passeports étudiants
- Bourses d'études
- Programme d'aide à l'éducation

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Programme de financement du soutien aux familles

- Subventions accordées aux groupes locaux travaillant sur des projets d'aide aux familles des membres de l'ADF
- Aide d'environ 1 M \$ par année (subventions non renouvelables)
- Soutien aux groupes bénévoles

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Programme d'aide d'urgence aux familles

- Aide d'urgence pendant l'absence du membre de l'ADF
- Court terme
- Exemples :
 - Services aux personnes à charge
 - Services d'entretien ménager
 - Services de garde d'enfants
- Services fournis suite à une évaluation par un professionnel, en collaboration avec le commandement de l'unité

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Incidents critiques

- Décès
 - Soutien aux personnes en deuil
 - Soutien pratique pour l'organisation des funérailles
- Blessures
 - Soutien émotif pour les membres de la famille
 - Programme AUSDIL

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Soutien de l'ADF aux blessés et à leurs familles

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Programme AUSDIL

- Permet que les membres gravement malades ou blessés soient aidés par leurs famille ou leurs amis
- Concerne la phase la plus grave de leur maladie
- Selon les directives du médecin militaire responsable
- Indemnités de déplacement et de logement pour les membres de la famille et les amis approuvés
- Soutien émotif offert avant, pendant et après la phase critique de la maladie

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Soins offerts aux soldats blessés et soutien aux familles

- Sergent Michael Lyddiard
 - La femme et les parents du Sgt Lyddiard ont été amenés en Allemagne pour lui offrir leur soutien (programme AUSDIL).
 - Des travailleurs sociaux ont offert un soutien complet et constant au Sergent Lyddiard, à sa femme, à ses parents, à sa famille élargie et aux membres de son unité afin de les aider à gérer les émotions causées par la blessure du Sgt Lyddiard.
 - On a même pris en charge les animaux domestiques.

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Changements organisationnels

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Changements depuis déc. 2007

Mesure	Date
Réduction de l'effectif au QG et augmentation des ressources des bureaux régionaux	Décembre 2007
Mise en place d'un nouveau système de statistiques	Janvier 2008
Définition provisoire des activités essentielles	Avril 2008
Mise en place d'un modèle général de travail social et d'intervention à court terme	Mai 2008
Élaboration d'un protocole de service en cours	Mai 2008

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Changements depuis déc. 2007

Mesure	Date
Systeme national et uniforme de gestion des cas	Juin 2008
Création d'un nouveau site Internet en cours	Juin 2008
Mise en œuvre d'un système de gestion des cas en ligne	Septembre 2008

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Activités supplémentaires

- Coopération accrue avec les ressources communautaires externes au niveau stratégique
- Maisons communautaires – Examen
- Analyse des besoins des familles
- DSTA/SWAPP/ESFS – Refinancement

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Prochaines étapes

- Partenariats avec des groupes communautaires
- Amélioration du service en ligne de conseils à l'intention des commandants
- Réécriture des politiques
 - Définitions uniformes
 - Résultats liés entre eux
 - Modèles normalisés

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Prochaines étapes

- Essai de collaboration avec VVCS pour le soutien aux familles
- Révision de l'ensemble de la structure de soutien aux familles
- Élaboration d'une structure de suivi en matière de santé familiale

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.



Australian Government
Department of Defence

The Defence Community Organisation
Defence capability by delivering fa
ervices, information and program

DEFENCE COMMUNITY
ORGANISATION

DCO is Defence's highly respected family support organisation whose services are sought out by Commanders, ADF personnel and their families

Questions?

Une organisation professionnelle présente dans l'ensemble du gouvernement pour assurer l'efficacité de notre capacité militaire.