

Arrêtez! Regardez! Lisez!

ARRÊTEZ! N'effacez pas ce bulletin. Je comprends qu'il s'ajoute peut-être à la douzaine d'autres bulletins que vous avez déjà reçus, mais je vous prie de ne pas l'effacer.

ARRÊTEZ! Je peux vous voir en train de le verser au dossier de circulation avant même de l'avoir lu. Il y a plein de ruses incitant le destinataire à lire un bulletin sur-le-champ. « Soyez le premier à relever une faute d'orthographe et vous recevrez un prix. » « Trouvez le huard dans la photo. »

Nous croyons que la meilleure façon que nous assurer que notre bulletin soit lu est d'y insérer que de l'information à jour et pertinente. Malheureusement, notre message ne passe toujours pas. Savez-vous que la DSFM travaille actuellement à établir ses propres partenariats?

(Bulletin de la DSFM, avril 2005, Du coq à l'âne, p. 2). Avez-vous lu que les CRFM/C pouvaient acheter plus de matériel? (Point de mire sur les CRFM/C, p. 11). Avez-vous pris connaissance de la voie à venir pour ce qui est de l'évaluation et de la responsabilisation? (Bulletin de la DSFM, décembre 2004, p. 8).

Pourquoi distribuer un bulletin? Eh bien, nous croyons que c'est le meilleur moyen de disséminer de l'information concernant tout le monde sans surcharger votre réseau de courrier électronique. Imaginez-vous recevoir une vingtaine d'autres courriels chaque mois – seulement de la DSFM. C'est aussi notre façon de vous tenir au fait de nos projets en cours et de leur état d'avancement. Nous tentons également de souli-

gner à quel moment votre participation ou vos commentaires seraient utiles. Enfin, nous nous servons du bulletin pour souligner des réalisations ou des activités importantes dans notre milieu.

Alors ne l'effacez pas. Ne le classez pas. Ne le versez pas automatiquement dans le dossier de circulation. Jetez-y un bon coup d'œil – vous y trouverez sûrement quelque chose qui revêt une importance pour vous, votre centre et les familles des membres des FC.

Point d'intérêt

Les Visites annuelles officiels	A1
Reddition de comptes et évaluation	A2
Juste à temps pour l'Enseignement	6
Centrepointe part aux antipodes!	7
Énergiser les Forces et la Promotion de la santé se « PRÉParent »	8



Du coq à l'âne

Il faut parfois aller ailleurs pour voir le monde sous un angle quelque peu différent...



Celine Thompson, la directrice, et son nouvel ami australien.

Récemment, deux membres du personnel de la DSFM ont assisté à une conférence sur le soutien aux familles de l'organisme *Family Support America*. De plus, comme vous le lirez à la page 7, nous avons été invités en Australie pour y faire un exposé sur Centrepointe et avons rencontré des collègues du département de la Défense d'Australie. Les deux événements nous ont ouvert de nouveaux horizons.

En participant à la conférence de *Family Support America*, nous visions à améliorer nos pratiques en utilisant les connaissances et l'expérience des experts du domaine du soutien à la famille. Aux États-Unis, le soutien à la famille a de plus en plus l'obligation de « montrer des résultats ». Au fur et à mesure que les participants prenaient connaissance de notre cadre de reddition de comptes, ils demandaient l'avis des membres de mon personnel. Nous étions alors perçus

comme étant à la fine pointe et très crédibles et n'étions plus de simples participants et apprenants, mais plutôt des chefs de file. L'enthousiasme et l'approbation suscités par notre travail sur le modèle de service du PSFM nous ont fait constater que nous avions réalisé d'importants progrès dans un très court laps de temps.

Plus tard, j'ai été très gentiment reçue par le Directeur général des *Defence Community Organizations* d'Australie. J'ai eu plusieurs « révélations » et je réfléchis toujours à leurs incidences sur le Programme. Premièrement, je me suis réconciliée avec le fait que quel que soit l'endroit, les services aux familles des militaires sont confrontés à des enjeux semblables. Par contre, je me suis aussi rendu compte à quel point la *manière* dont nous choisissons de livrer les services façonne notre vision du monde. Les Australiens abordent les services selon les principes du travail social, ce qui résulte en une application dans l'ensemble assez clinique axée sur les enjeux. Notre action, par contre, est axée vers la communauté et fondée sur les points forts.

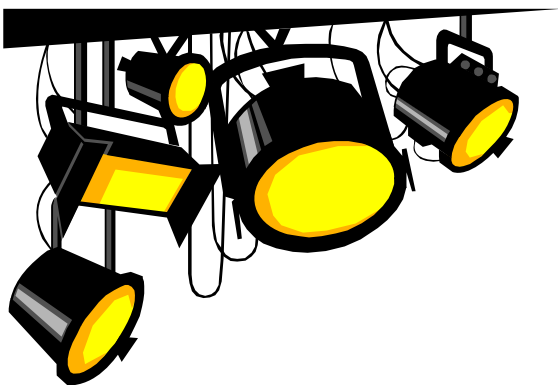
Les discussions sur les forces et les difficultés de nos approches respectives m'ont amenée à me demander si l'accent que nous mettons

sur la *manière* d'exécuter les services renforce notre raison d'être ou nous en éloigne. Quelle est l'énergie dépensée sur l'agent d'exécution?...et est-ce que cela nous éloigne ou nous rapproche de notre but : la santé et le bien-être des familles des militaires?

Nous pouvons nous reconforter en nous disant qu'au bout du compte le document *PSFM : Paramètres de pratique* nous oblige (les CRFM/C et la DSFM) à nous concentrer, non pas sur nous-mêmes, mais plutôt sur les familles. Notre cadre de reddition de comptes ne nous demande pas d'exprimer à quel point **nous** croyons faire du bon travail, mais bien de demander aux familles comment **elles** se sentent. Leurs réponses et leurs réactions guideront notre travail et nous permettront de rester axés sur notre vision :

Des familles confiantes, compétentes et résilientes au sein d'une communauté militaire canadienne qui aspire à leur plein épanouissement.

Consultez le plan d'instauration du cadre de reddition de comptes qui sera lancé un peu plus tard cette année. Les détails sont présentés à la page A2; vous trouverez un excellent résumé historique et le contexte dans le bulletin de la DSFM de décembre 2004 (page A1-A3).



Le Programme principal

Les répétitions sont terminées, le rideau s'est levé et les artistes sont en place. La transition du Programme des services aux familles des militaires (PSFM) est la priorité stratégique de la DSFM. « Le programme principal » vous tiendra informé de tout ce qui se passe sur les différentes scènes afin de garantir le succès de la tournée.

Les coulisses

Les visites annuelles officielles sont en cours

Par : Sue McCormack, gestionnaire des opérations régionales de la DSFM

Les gestionnaires des opérations régionales de la DSFM ont amorcé la première ronde de visites officielles annuelles. Ces visites ont pour but de contrôler le respect des dispositions du protocole d'entente (PE) et des ententes de prestation de services qui seront établies sous peu, ainsi que d'évaluer les progrès réalisés par tous les centres depuis qu'ils ont entrepris l'instauration des paramètres de pratique du PSFM.

Les visites comptent trois objectifs :

- Vérifier si les dispositions du PE et des ententes de prestation de services sont respectées;
- Vérifier si les CRFM/C respectent les obligations du PSFM énoncées dans les paramètres de pratique;
- Donner de l'appui aux CRFM/C pour améliorer la prestation du PSFM aux familles des membres des FC.

Les visites sont conçues pour être une expérience d'apprentissage positive pour le centre et la DSFM. Nous vous encourageons à faire une rétroaction sur la façon d'aborder la visite et sur les outils qui y ont été utilisés. Nous utiliserons vos commentaires pour adapter le processus en ayant comme but ultime l'amélioration des services aux familles des membres des FC.

Les gestionnaires des opérations régionales ont communiqué avec les centres pour établir l'horaire des visites, qui se dérouleront de mai à octobre de l'année financière 2005-2006. Ces visites sont une occasion précieuse, puisque les centres pourront mettre en valeur leurs réalisations et leurs succès et les gestionnaires des opérations régionales pourront rencontrer les acteurs, les familles et les membres importants de la communauté. Nous vous sommes reconnaissants de la collaboration dont vous avez fait preuve durant les préparatifs des visites. Si vous avez des questions au sujet des visites officielles, veuillez communiquer avec votre gestionnaire des opérations régionales.

Journée de recherche sur la violence familiale

Le 7 novembre 2005, le Centre Muriel McQueen Fergusson pour la recherche sur la violence familiale (CRVF) tiendra une journée de recherche à l'Université du Nouveau-Brunswick. Le CRVF a fait une demande de communications sur la « Violence faite aux femmes et aux enfants : établir des partenariats pour changer les choses ». La date limite est le 15 août 2005. Pour obtenir de plus amples détails, rendez-vous à <http://www.cfpsa.com/fr/psp/dmfs/index.asp>

Les coulisses

Reddition de comptes et évaluation du programme

En décembre 2004, la DSFM a adopté un système national de reddition de comptes qui utilise un instrument national de collecte de données, tel que présenté par le D^r Gabor au comité consultatif/groupe de travail. La méthode du D^r Gabor est modelée sur l'évaluation des cours et des professeurs effectuée par les étudiants dans les universités. Outre les raisons évidentes, cette méthode a plu au comité consultatif/groupe de travail parce qu'elle n'exige que peu de temps et de ressources de la part des centres. De plus, grâce à l'évaluation, les centres ne seraient plus obligés de présenter des rapports trimestriels à la DSFM, comme le stipulent les dispositions du document *PSFM : Paramètres de pratique*.

Le comité consultatif/groupe de travail a recommandé que les délais de la collecte des données soient les mêmes pour tous les centres et a proposé une période de trois semaines durant le dernier trimestre de l'année financière (janvier à mars). La DSFM a donné son aval à cette recommandation et prévoit la mettre en œuvre en janvier 2006. Le choix des trois semaines serait laissé à la discrétion de chaque centre. Bien qu'il s'agisse d'une méthode prescriptive, il a été convenu que les avantages l'emportaient sur les inconvénients.

La nouvelle approche nationale permettrait non seulement de fournir à la DSFM les données dont elle a besoin dans son propre cadre de reddition de comptes, mais aussi de disposer de données qui pourraient être utilisées pour faire la promotion du Programme et pour communiquer ses besoins futurs. Les membres du comité consultatif/groupe de travail ont en outre conclu à la nécessité d'effectuer une évaluation approfondie des services à l'échelle du centre pour satisfaire aux besoins locaux et ont recommandé que la DSFM élabore la « boîte d'outils ».

Depuis l'automne dernier, le Groupe de travail sur la reddition de comptes et évaluation du programme a donné son aval à la version finale du système d'établissement de rapports nationaux et d'outils de collecte de données. L'équipe de la TI de l'ASPFC élabore présentement une base de données qui accepterait les données générées par les outils de collecte de données, en fera l'organisation et l'analyse et produira les rapports nécessaires. La formation portant sur l'utilisation et l'administration du système d'établissement de rapports nationaux et d'outils de collecte de données fait l'objet de discussions et sera probablement donnée à l'automne, entre le mois d'octobre et le début de décembre. De plus amples renseignements vous seront communiqués dans le prochain bulletin de la DSFM.

\$\$\$\$\$ RAPPEL \$\$\$\$\$

Nous rappelons aux CRFM que le 15 mai 2005 était la date à laquelle ils devaient présenter le rapport trimestriel des dépenses et, au besoin, la demande visant à conserver les fonds excédentaires. Les centres qui n'ont pas soumis les documents nécessaires pourraient recevoir le paiement du deuxième trimestre en retard.

Nous rappelons en outre aux centres que la DSFM récupérera les fonds excédentaires ainsi que tout montant excédentaire touché pour les programmes de ELS et de SGU par le biais du paiement du deuxième trimestre. Les fonds ainsi récupérés seront affectés au compte pour imprévus. Des renseignements sur l'affectation de ces fonds vous seront communiqués à une date ultérieure.

Symposium du PSFM sur la prévention de la violence familiale – Prochaines étapes

Les participants symposium du PSFM sur la prévention de la violence familiale qui s'est tenu les 21 et 22 mars 2005 à Ottawa ont discuté des réussites et des défis de leur travail à l'échelle locale. Ils ont aussi fait des propositions sur le rôle que pourraient jouer le PSFM et chacun des CRFM/C dans les activités de prévention et d'intervention en matière de violence familiale.

Bon nombre de participants ont formulé des commentaires sur la nécessité de clarifier les rôles et responsabilités des différents fournisseurs de service de la communauté militaire et locale : les CRFM, la Promotion de la santé, les travailleurs sociaux militaires, la Police militaire, les aumôniers et les coordonnateurs du Soutien social aux victimes de stress opérationnel (SSVSO). Les commentaires des participants ont indiqué que les Équipes d'aide aux victimes de crise familiale (EAVCF) ne sont pas établies ou qu'elles ne fonctionnent pas efficacement dans bon nombre de localités des FC. Des participants ont fait remarquer que la prestation des services est fragmentée puisque certains travailleurs sociaux militaires ne voient que les membres des FC et que certains CRFM considèrent que leur rôle se limite aux membres des familles des militaires.

Les participants ont manifesté leur intérêt à travailler à la promotion de la DOAD 5044-4 sur la Violence familiale et à l'efficacité

de sa mise en oeuvre, mais n'étaient pas très intéressés à élaborer des politiques sur la prévention de la violence familiale spécifiques au PSFM.

Les participants ont exprimé leur intérêt et confirmé leur appui à l'égard des activités suivantes :

- recherches à l'échelle nationale sur les questions de violence familiale au sein des communautés des FC;
- formation normalisée destinée aux fournisseurs de services de la communauté des FC;
- affectation de fonds à la formation du personnel des CRFM et à des projets spéciaux à l'échelle locale;
- élaboration, à l'échelle nationale, de matériel documentaire et de sensibilisation et de produits destinés aux membres de la communauté;
- projets destinés aux jeunes des familles des membres des FC et axés sur les relations saines;
- information continue sur les travaux du Comité consultatif sur la violence familiale des Forces canadiennes et sur d'autres initiatives, ressources et recherches sur la prévention de la violence familiale (par le biais de liens à partir du site Web de la DSFM);
- exposés par le biais du système militaire visant à sensibiliser les intéressés au problème de la violence familiale, à les informer sur la DOAD et les services de soutien offerts à l'échelle locale;
- lancement d'autres consulta-

tions visant à déterminer la pertinence d'élaborer du matériel documentaire destiné au personnel des CRFM/C et en définir la teneur.

La DSFM a l'intention de former un Groupe de travail du PSFM sur la prévention et l'intervention en matière de violence familiale pour faire avancer les initiatives actuelles et futures. Le Groupe de travail sera formé d'un groupe restreint de représentants des CRFM, de la DSFM et du milieu universitaire. La DSFM continuera à travailler étroitement avec le Comité consultatif sur la violence familiale des Forces canadiennes.

Les CRFM qui désirent participer au Groupe de travail doivent en informer leur gestionnaire des opérations régionales d'ici le 24 juin prochain. La DSFM établira le mandat et fera la sélection des membres du groupe de travail.

Les participants au symposium ont aussi fait bon nombre de suggestions pratiques sur des façons dont les CRFM/C pourraient améliorer la prévention et l'intervention en matière de violence familiale à l'échelle locale. Les membres du personnel des centres devraient prendre connaissance des notes des groupes de discussions qui leur ont été envoyés récemment, particulièrement les pages 15 à 17, où ils trouveront des suggestions de mesures pouvant être mises en oeuvre à l'échelle local.

Le gouvernement de l'Alberta est fier de présenter la conférence mondiale sur la prévention de la violence familiale 2005 à Banff (Alberta) Canada, du 23 au 26 octobre. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le www.wcpfv2005.ca/en_home.cfm

Prestation de services aux familles des membres des FC faisant partie des groupes minoritaires des langues officielles

Nous invitons les CRFM désirant y participer à communiquer avec leur gestionnaire des opérations régionales d'ici la fin juin.

Certains CRFM peuvent être confrontés à des défis au moment d'offrir des services aux familles des membres des FC faisant partie des groupes minoritaires des langues officielles. Quels sont ces défis? Comment peut-on les relever?

La DSFM parraine un projet de recherche fondé sur l'action en vue d'explorer ces questions. La recherche sera effectuée par Emmanuelle Ladouceur dans le cadre du programme de *Maîtrise ès arts en leadership et formation* de l'University of Royal Roads à Victoria (C.-B.).

Emmanuelle a travaillé au CRFM Esquimalt de 1997 à 2004 et, pendant huit ans, a connu ce que c'était que de faire partie d'une communauté minoritaire des lan-

gues officielles, étant elle-même la conjointe d'un membre des FC. Elle fait remarquer : « Mon expérience personnelle m'a sensibilisée davantage à la complexité de la vie d'une minorité linguistique et aux défis que comporte la prestation de services aux familles des FC appartenant à ce groupe. »

Les travaux de recherche seront réalisés au cours d'une période de six mois, soit de septembre 2005 à mars 2006. L'objet de la recherche est de formuler des recommandations pour les problèmes pratiques et les occasions en milieu de travail. Ces recommandations pourraient éventuellement servir à l'élaboration de pratiques exemplaires.

Le projet se trouve à l'étape

préliminaire; la proposition finale du projet est subordonnée à l'approbation de cette université et de la DSFM. Nous ne pouvons donc pas, à l'heure actuelle, donner d'information sur la méthodologie ou des détails sur la recherche en cours.

Emmanuelle ajoute : « J'apprécie le travail des CRFM. Ils participent activement au renforcement de la communauté militaire. Je crois que ce projet profitera aux CRFM et aux familles des membres des FC. »

La participation des CRFM et d'autres intervenants sera volontaire. Nous invitons les CRFM désirant y participer à communiquer avec leur gestionnaire des opérations régionales d'ici la fin juin.

Juste à temps pour l'Enseignement en langue seconde

Avez-vous déjà remarqué que, quel que soit l'espace de rangement dont vous disposez, il est toujours plein! C'est le cas au QG ASPFC. Les modules de l'ELS prennent trop de place. À partir de maintenant, nous ne tiendrons plus les modules en stock. Ils seront imprimés sur demande, après que vous les aurez commandés par le site Web. Cela signifie que vous recevrez vos modules deux à trois semaines après les avoir commandés. Vous devez donc planifier en conséquence si vous voulez les recevoir « juste à temps ».

NOUVELLE-CHOC : Centrepointe part aux antipodes!

Nous avons maintenant plusieurs années d'expérience – c'est un peu normal que des gens nous demandent conseil sur les portails. Depuis nos débuts, nous avons après tout ouvert bien des voies et surmonté certaines résistances et réticences. Mais lorsque Terrapinn, une entreprise médiatique australienne, nous a invités à présenter une étude de cas dans le cadre de sa conférence à Sydney, nous avons été... stupéfaits.

Qualifiée du plus grand événement de l'Asie-Pacifique



en matière de portails d'entreprises et de gestion de contenu, cette conférence allait réunir les principaux décideurs, qui y partageraient leurs connaissances. Des délégations d'IBM, de la New Zealand Defence Force, de Yamaha, etc., participeraient et les conférenciers invités proviendraient des gouvernements et des industries de première force du Pacifique. C'est toute une affirmation externe de son travail! Le fait que notre expérience avec Centrepointe intéressait d'autres organisations se trouvant à divers stades de mise en

œuvre de portails – quoique imprévue – est certes une réussite dont on peut être fiers.

Ayant récemment rédigé une étude de cas pour *El magazine* à Londres en Angleterre et ayant appris que Terrapinn couvrirait certaines des dépenses, nous nous sommes empressés de répondre OUI!

Peu après, toutefois, le programme de la conférence a changé. Nous devons maintenant faire un discours-programme international sur *l'élaboration d'un portail ayant une mission*, et siéger comme panélistes dans le cadre d'une discussion sur la façon d'éviter le *syndrome du portail vide*.

Même si cela marquait une imposante rupture avec nos habituels exposés verbaux, l'événement s'est très bien déroulé.

Dans notre discours, nous avons donné un aperçu de ce dont les sociétés devraient tenir compte au fil du processus de développement et de mise en œuvre afin d'obtenir un portail des plus efficaces. Nous nous sommes penchés sur certaines des complexités de la mise en œuvre d'un portail et sur ce qu'il est possible de faire à l'avance en vue d'assurer le bon déroulement de la mise en place. Nous avons exposé une perspective non technique et quelques stratégies éprouvées pour aller de l'avant dans l'absence d'un service de TI

spécialisé.

La foule de commentaires positifs reçus des délégués à la suite de la conférence a confirmé que nous avons répondu à un grand nombre de leurs questions immédiates.

Lors de la discussion en groupe, les délégués ont puisé encore plus dans notre expérience pour obtenir davantage de conseils sur la personnalisation des portails, les modérateurs de discussions et la gestion sur mesure du flux des travaux.

Cet événement nous a non seulement permis de partager notre expérience sur une tribune internationale et d'apprendre d'autres pratiques exemplaires, il nous a incités à réfléchir à notre passé et à constater que nous savons non seulement comment développer un portail ayant une mission, nous l'avons fait – et nous continuons à le perfectionner – avec grand succès.



Karen Dooks, directrice-rédactrice en chef de Centrepointe



L'affichage s'en vient, l'affichage s'en vient...

Dans son évaluation du Programme des services aux familles des militaires (PSFM) en 2001, le Dr Clark a fait remarquer que le fi-

nancement public du PSFM ne faisait pas l'objet d'une publicité suffisante. Le Dr Clark estimait que les fa-

milles et les parties prenantes ne savaient pas que le ministère de la Défense nationale et les Forces canadiennes accordaient un soutien important aux CRFM

et au PSFM. Il a également noté que l'autonomie et le système de gouvernance d'un CRFM étaient une source de confusion.

De ses remarques ont découlé des recommandations par la suite sanctionnées par le Groupe de travail sur la révision des services aux familles qui a incité la DSFM et le CRFM à mieux faire connaître l'importance du soutien public en général et, plus précisément, à élaborer un document d'information qui serait affiché bien en vue, dans les deux langues officielles, dans tous les CRFM.

En réponse à ces recom-

mandations, la DSFM a élaboré une affiche qui fait état du soutien accordé par les instances nationales et locales et qui indique à toutes les parties prenantes que le CRFM est un organisme sans but lucratif régit par un conseil d'administration dont la majorité des membres votants sont des conjoints civils de membres des Forces canadiennes en service actif à plein temps.

Les CRFM recevront leur affiche d'ici deux semaines et sont priés de l'afficher bien en évidence dans le centre. Cette affiche n'empêche pas le CRFM de faire la promotion d'autres sources d'appui ou de revenus.



Alla Ivask, Celeste Gottle et Celine Thompson, la directrice, montrant une des nouvelles affiches.

L'opération Père Noël 2005

L'unité de soutien aux déploiements de l'ASPF a récemment lancé l'opération

Père Noël en vue de la période des Fêtes de 2005. Depuis 1993, cette opération spéciale illumine la vie des Canadiens servant à l'étranger pendant le temps des Fêtes.

L'an dernier, plus de 1 980 colis contenant principalement des dons d'entreprises canadiennes ont été expédiés dans 16 endroits différents. Les CRFM/C sont

invités à participer à l'opération en recueillant les lettres des enfants de la communauté qui sont ensuite expédiées dans des boîtes cadeaux à tous les militaires des FC déployés à l'étranger. De nombreux centres profitent d'activités estivales au cours desquelles les enfants rédigent les lettres qui font tellement plaisir aux militaires. Cette année, la date limite est fixée au 30 septembre. Les lettres doivent être expédiées en vrac à l'adresse suivante :
Opération Père Noël

25^e Dépôt d'approvisionnement des Forces canadiennes, bâtiment 6 sud
6363, rue Notre-Dame est
Montréal (Québec) H1N 3R9

Compétence : M. M. Millette

L'opération Père Noël n'est qu'un exemple des avantages des partenariats. Les efforts combinés des CRFM/C, de l'ASPF et des FC devraient susciter de nombreux autres sourires lors de la prochaine fête de Noël.



Op Père Noël 2003.
Photo: Lyndon Goveas, ASPFC

Énergiser les Forces et la Promotion de la santé se « PRÉParent »

Les résultats du Sondage sur la santé et le style de vie (SSSV) ont révélé que 72 p. 100 des membres des FC sont engagés dans des relations stables.

Malgré le fait qu'un grand nombre de membres des FC estiment avoir un bon mariage ou une bonne relation avec leur partenaire (84 p. 100), que leur relation est stable (82 p. 100) et solide (81 p. 100) et que, tout compte fait, ils sont satisfaits de leur mariage ou relation (86 p. 100) (Dunn 2004), les résultats qualitatifs indiquent qu'un nombre impressionnant (73 p. 100) de membres des FC conviennent que le nombre de familles des militaires brisées s'accroît à un rythme alarmant et que les familles des membres des FC vivent une situation de crise par suite des exigences de la vie militaire (Dunn & Morrow, 2002).

En vue d'appuyer les membres des FC et leurs familles, le personnel de l'initiative Protection de la santé des Forces (PSF) et de la promotion de la santé est à mettre au point une version militaire du Programme préventif axé sur l'amélioration des relations (PREP), une formule fondée sur la recherche et éprouvée concrètement qui

visé à aider les couples à éviter le divorce et à préserver une relation durable. Fondée sur 20 ans de recherche longitudinale à l'University of Denver, et mise à l'essai à l'échelle de l'armée américaine, la formule intégrée, préventive et globale de PREP, couplée à la mise en œuvre locale efficace, procure des avantages concrets aux commandants de bases qui reconnaissent que les soldats sachant que leur famille est en mesure de relever les défis que présentent les déploiements sont plus en mesure de concentrer leur énergie sur la mission, et que les conjoints plus autonomes et ayant plus de ressort composent mieux avec les déploiements et les retrouvailles.

Le projet PSF, par l'entremise du Programme de promotion de la santé des FC, *Énergiser les Forces*, offrira une formation aux facilitateurs pour le personnel local affecté à la prestation des programmes de promotion de la santé, ainsi qu'à leurs partenaires, en juillet et en octobre 2005 respectivement. Le lancement officiel du programme devrait se faire durant la Semaine nationale de la famille, soit du 3 au 9 octobre 2005, en collaboration avec la DSFM et le DQV.

La motivation individuelle et le succès en matière de modification de comportements sont subordonnés aux efforts individuels et au milieu positif. Conçu pour accroître l'état de préparation opérationnelle des FC et améliorer le bien-être des couples militaires, le PREP vise à appuyer et à outiller les participants au programme ainsi que leurs partenaires grâce à trois principaux éléments du programme : établissement de bonnes relations, promotion de la santé et encouragement et soutien spirituel.

L'un des principes fondamentaux du PREP est l'appui de la haute direction et la diminution du nombre d'obstacles aux participants, tels le temps accordé pour y participer. Un tel appui favoriserait la création d'un climat positif entre collègues et surveillants, et apporterait de la crédibilité et de la publicité au programme. Le PREP constitue une tribune efficace pour orienter les participants rapidement vers les organismes d'aide sociale existants, comme les Centres de ressources pour les familles des militaires. Ils comprendraient ainsi un peu mieux le rôle de ces organismes et auraient l'occasion de faire une meilleure utilisation des services de santé connexes.

**STRENGTHENING
THE FORCES**
ÉNERGISER LES FORCES

*Direction des services aux
familles des militaires*
1600 chemin Star Top
Ottawa (Ontario) K1A 0K2
téléphone : (613) 995-6795
fax : (613) 995-2178

QUARTIER GÉNÉRAL
Celine Thompson, directrice
(613) 992-0255
Thompson.CA@forces.gc.ca

Beverly Weber
(613) 992-7516
Weber.BJ@forces.gc.ca

**LIGNE D'INFORMATION SUR
LES MISSIONS**
Michel Morency
(613) 995-8480
Morency.M@forces.gc.ca

Linda Orrell
(613) 995-5234
Orrell.LL@forces.gc.ca

**ÉLABORATION DES
POLITIQUES ET DES
PROGRAMMES**
Alla Ivask
(613) 992-9656
Ivask.AG@forces.gc.ca

Linda Tyrrell
(613) 992-1877
Tyrrell.LM@forces.gc.ca

OPÉRATIONS RÉGIONALES
Celeste Gotell
(613) 995-5608
Gotell.CM@forces.gc.ca

Eva Marks-MacIsaac
(902) 893-7735
evamac@ns.sympatico.ca

Sue McCormack
(613) 353-9932
sue.mccormack@sympatico.ca

Jackie Specken
(780) 989-3479
prairierep@shaw.ca

Andrew Webb
(418) 828-0531
ajwebb@videotron.ca

Changements dans l'équipe de la recherche et de l'élaboration des politiques et des programmes – De bonnes et de mauvaises nouvelles

Alla Ivask, gestionnaire supérieure de l'élaboration des politiques et des programmes de la DSFM

Je suis très heureuse d'annoncer que le poste devenu vacant l'an dernier à la suite du départ de Anne-Marie Vaz sera finalement comblé. Dean McCuaig, qui sera sous peu l'ancien directeur exécutif du CRFM de la RCN, se joindra à l'équipe le 6 juin. Veuillez vous joindre à moi et lui souhaiter la bienvenue à bord. Nous vous présenterons Dean dans le prochain bulletin de la DSFM.

C'est avec regret que je vous informe que Maureen Kellerman a accepté un poste intéressant auprès de Centraide Canada; elle quitte donc la DSFM. Il s'agit d'un événement malheureux pour la DSFM et l'équipe de REPP, mais nous lui souhaitons tout le succès possible dans son poste de Coordonnatrice principale, Projets destinés à la petite enfance:

Les documents suivants ont été diffusés par voie électronique à tous les présidents et directeurs exécutifs des CRFM/C entre le 1^{er} mars et le 31 mai 2005. Si vous ne les avez pas reçus, veuillez communiquer avec Francine St-Amour à St-Amour.FC@forces.ca

Documents générales	Numéro du dossier	Date envoyé
2 ^e Version du manuel des normes graphiques du PSFM-lettre	5390-26	1 mars 05
Stratégie de formation relative au modèle national des services à la jeunesse de la communauté militaire	5390-8-5	7 mars 05
Mise à jour du modèle national des services à la jeunesse de la communauté militaire	5390-8-5	21 mars 05
Bulletin de la DSFM	5390-12	7 avr 05
La semaine de la santé mental-lettre	1000-1	25 avr 05
Modèle national des services à la jeunesse de la communauté militaire-Évaluation des besoins	5390-8-5	27 mai 05
Soutien aux déploiements—OPÉRATION Père Noël	5390-1	30 mai 05
Stratégie de formation relative au modèle national des services à la jeunesse de la communauté militaire-personnels et bénévoles	5390-8-5	30 mai 05

Si vous avez reçu ce courriel par erreur ou si vous ne désirez pas recevoir d'autres numéros du Bulletin de la DSFM, veuillez nous en informer par courriel.